

Számlázási cím: ARMYTEX s.r.o., SNP 1462/88, Považská Bystrica, 017 01, Szlovákia

Közösségi adószám: SK2121566810, Cégjegyzékszám: 54033683

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP / REKLAMÁCIÓKEZELÉS FOLYAMATA

- Vezetéknév és keresztnév:
- Rendelésszám / számla száma:
- A reklamált termék:
- Hogyan és mikor jelentkezett a hiba?:
- A hiba részletes leírása:

- A hiba részletes leírása:

- a reklamáció benyújtható a reklamációs űrlap és a reklamált termék elküldésével a címünkre (kérjük, a terméket feladás előtt tisztítsa meg, hogy megfelelő higiéniai állapotban legyen). A csomagok küldési címe (csere, visszaküldés vagy reklamáció esetén):

1) Csomagküldő szolgáltatás közvetlenül a Packeta alkalmazásán keresztül (az árat közvetlenül a Packeta határozza meg – címre drágább, átvételi pontra olcsóbb):
- **címre:** ARMYTEX, Nábřežná 5178/47, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia (ne felejtse el feltüntetni a telefonszámot sem: +421 918 966 026)

- **Packeta átvételi pontra:** FAQ IT Servis, SNP 1936, 017 07 Považská Bystrica, Szlovákia (ne felejtse el feltüntetni a telefonszámot sem: +421 918 966 026)

Videó útmutató: https://youtube.com/shorts/yLI92OMsU_8 vagy használja a QR-kódot



2) Packeta a mi közvetítésünkkel, egyszerűen megrendelheti itt:
<https://www.rinokor.hu/visszakuldesi-asszisztens> (az ára 1 190 Ft ÁFA-val)

3) Posta / futár: Címre: ARMYTEX, Nábřežná 5178/47, 017 01 Považská Bystrica, Szlovákia (ne felejtse el feltüntetni a telefonszámot sem: +421 918 966 026)

Tipp: Amennyiben egy egyértelmű/szemmel látható hibáról van szó, kérjük, készítsen róla pár fényképet, a képeket a következő e-mail címre küldje el: info@rinokor.hu

- Abban az esetben, ha már az elküldött képek alapján egyértelművé válik, hogy gyártási hibáról van szó, a visszaküldés előtt ingyenes visszaküldési szolgáltatást (a Packeta által) biztosítunk Önnek

Ha további kérdése van, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben:
info@rinokor.hu

Köszönjük a bizalmát.